

**Tájékoztató és általános szerződési feltételek  
A kemenyshop.leier.hu weboldalon történő vásárláshoz**

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Leier Hungária Kft.

Székhely: 9024 Győr, Baross Gábor út 42.

Adószám: 11138075-2-08

Céggjegyzékszám: 08-09-004486 (Győri Törvényszék Cégbírósága)

Bankszámlaszám: 10403332-33312303 (K&H Bank Zrt.)

E-mail: [kpertekesites@leier.hu](mailto:kpertekesites@leier.hu)

Honlap: [www.leier.eu](http://www.leier.eu)

Telefon: +36-96-512-550 (hétköznap 7-18 óráig, nem emelt díjas)

Viszonteladó adatai

Cégnév:

Székhely:

Ügyfélszolgálat:

Adószám:

Céggjegyzékszám: (..... Törvényszék Cégbírósága)

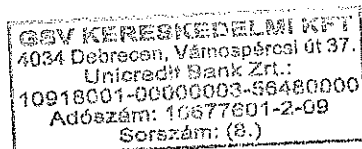
Bankszámlaszám: ..... (.... Bank Zrt.)

E-mail: [marketing@gsv.hu](mailto:marketing@gsv.hu)

Telefon: 51/526-0000 (hétköznap 7-18 óráig, nem emelt díjas)

Békéltető testület:

Fogyasztóvédelmi hatóság:



A weboldal üzemeltetése és az azon történő értékesítés nem engedélyköteles.

A weboldalon feltüntetett termékek gyártója a Leier Hungária Kft., aki üzletpolitikai okból kiskereskedelmi tevékenységet nem végez.

**A weboldalon a több viszonteladó több termékre vonatkozó ajánlatai szerepeltek, melyek közül a vevő a webshopon az általa kiválasztott viszonteladónál rendelheti meg a kiválasztott terméket. A megrendelés elküldésével a vevő és a viszonteladó között az adott termékre a szerződés létrejön.**

Általános Szerződési Feltételek hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a kemenyshop.leier.hu webcímen található elektronikus rendszeren keresztül történik.

A weboldal szolgáltatásait minden jogképes természetes és jogi személy valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben regisztrációja után a jelen Általános Szerződési Feltételeket megrendelésének elküldése előtt elfogadja.

A weboldal működésével, a megrendeléssel és szállítással kapcsolatban felmerülő kérdések esetén üzemeltető és a viszonteladó ügyfélszolgálat a Vevő rendelkezésére áll.

### Vásárlási információk

A weboldalon történő vásárlás részletes ismertetését a vásárlási útmutató tartalmazza. A vásárlási útmutató rendelkezik azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a megrendelés elküldését megelőzően biztosítják.

### Szerződés létrejötte

A vásárló öt lépésben (1.) irányítószám megadása (2) termék kiválasztása, (3) viszonteladó kiválasztása, termék kosárba helyezése, és regisztráció, 4.) szállítási cím megadása 5.) fizetési mód választása) egy megrendelést küld a weboldalon keresztül, melyet mind az üzemeltető, mind pedig a kiválasztott viszonteladó megkap.

A vásárló a megrendelés beérkezéséről automata által generált visszaigazolást kap arról, hogy a rendszer a megrendelését befogadta, a szerződés a kiválasztott viszonteladóval az adott termékre létrejött. Ez az automatikus visszaigazolás tartalmazza a megrendelés számát, melyre a felek a további levelezésükben hivatkoznak.

A viszonteladó a megrendelés visszaigazolását követően gondoskodik a teljesítésről, szükség esetén a vevő megadott elérhetőségein egyeztetést kezdeményez.

A vevő megrendelésének befogadásával a szerződés létrejön, a visszaigazolás ezt erősíti meg. A szerződés a teljesítést követő 30. napon szűnik meg.

Amennyiben vevő a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát vesz észre, úgy azt 1 napon belül köteles jelezni az üzemeltető vagy a viszonteladó felé azok valamelyikének ügyfélszolgálatán. Amennyiben vevő a megrendelésben megadott adatokon változtatni kíván, úgy köteles e-mailen felkeresni a kiválasztott kereskedő ügyfélszolgálatát.

A szerződés nyelve a magyar.

A weboldalon leadott megrendelés illetve az e-mailen küldött visszaigazolás alapján létrejött szerződés írásbelinek minősül, azokat a viszonteladó iktatja és archiválja. A szerződéséhez a vevő a vásárlás időpontjától számított 5 éven belül hozzáférhet. A vevő köteles a termék átvételét követő 3 napon belül jelezni a viszonteladó felé, ha a jogszabály által előírt okiratokat nem kapta meg.

A gyártó vállalja, hogy a termékkel együtt megküldi a vevő részére a megrendelésének és a viszonteladó tájékoztatójának és ászf-jének egy-egy példányát, valamint a garancialevelet. .

A szállítás várható ideje: 3 munkanap, előreutalás fizetés mód választása esetén a vételár beérkezésétől, utánvétes fizetési mód választása esetén pedig a visszaigazolás elküldésétől, a termék rendelkezésre állásának függvényében. Esetlegesen rövidebb vagy hosszabb szállítási határidőről a kiválasztott kereskedő ügyfélszolgálatára értesítést küld a vevő részére. A kiválasztott kereskedő vagy a gyártó a kézbesítést megelőzően 1 munkanappal e-mail üzenetben vagy telefonon értesíti a vevőt a szállítás pontos időpontjáról.

### Árak

Egy adott termék kiválasztásakor a vevő több viszonteladó adott termékre vonatkozó árát látja, melyek egymástól eltérhetnek. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a terméket minden esetben közvetlenül a gyártó szállítja ki a vevő részére, azonos minőségben és garanciával.



A weboldalon feltüntetett termékárak forintban kifejezett bruttó árak, melyek tartalmazzák az ÁFA-t. (A mellette zárójelben feltüntetett nettó ár + ÁFA felbontás tájékoztatásul szolgál vásárlóink részére.)

A weboldalon feltüntetett árak tartalmazzák a termékek vevő által megadott magyarországi szállítási helyre történő kiszállítását, illetve a szállító jármű mellé való lerakódását.

#### Szállítási információk

A viszonteladó a megrendelést követően írásban jelzi a termék szállításának várható időpontját. A szállítás helyét a vevő megrendelésében határozza meg.

A vásárló átvételkor köteles tételesen átvizsgálni a terméket, és meggyőződni annak épségéről, hiánytalanságáról. Viszonteladónak az átvételt követő 3 nap elteltével erre vonatkozó reklamációt nem áll módjában elfogadni.

#### Fizetési feltételek

A vevő a létrejött szerződés alapján köteles a termék vételárának kifizetésére, melynek választása szerint utánvétellel valamint előreutalással tud eleget tenni. Vevő köteles a termék vételárát legkésőbb a termék átvételével egyidejűleg megfizetni.

Előreutalás esetén a viszonteladó a megrendelést követő munkanapon írásban értesíti a vevőt a bankszámlaszámáról és az utaláshoz szükséges egyéb adatokról. Amennyiben a vevő a vételárát ezen értesítést követő 10 munkanapon belül nem fizeti meg, jogosult a viszonteladó a szerződéstől írásban elállni. A vevő köteles a megrendelt termék vételárának utalásakor a közlemény rovatba a visszaigazoláskor megküldött rendelési számot feltüntetni.

Az adott fizetési mód igénybevételeért a fizetési móddal összefüggésben a vevőnek többletköltség nem számítható fel. A viszonteladó késedelmi kamatot nem fizet abban az esetben, ha valamilyen okból a vételár visszafizetésére lenne kötelezhető.

A viszonteladó a termék átvételétől számított 15 napon belül köteles a számlát megküldeni a vevő részére.

#### Elállási jog

A vevő jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni a megkötött szerződéstől. Az elállásra nyitva álló határidő a termék vevő általi átvételének napján kezdődik. Vevő az elállásról szóló írásbeli nyilatkozatát minden esetben a viszonteladónak köteles megküldeni. A terméket azonban a vevőnek a gyártó fióktelepére (Leier Hungária Kft. 2340 Kiskunlacháza, Rákóczi u. 92.) kell visszavinnie/visszaküldenie. Vevő elállásra irányuló nyilatkozatában köteles megjelölni a termék típusát, a megrendelési számot, a szerződéskötés időpontját, átvétel időpontját, illetve a vevő nevét és címét.

A viszonteladó az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül visszatéríti a teljes vételárát a vevő részére, feltéve, hogy a vevő a terméket a gyártónak hiánytalanul és épségben visszaszolgáltatja.

Az elállási jog gyakorlása körében, a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek (beleértve a szállítási költséget is) a vevőt terhelik, az utánvétellel visszaküldött

csomagokat a gyártónak nem áll módjában átvenni, ez esetben úgy kell tekinteni, hogy a vevő a terméket nem szolgáltatva vissza.

A viszonteladó követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A vevő nem gyakorolhatja elállási jogát:

- 1) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- 2) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vevő személyére szabtak;
- 3) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- 4) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- 5) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel
- 6) a termék vagy valamely alkatrésze, tartozéka sérült vagy hiányzik.

#### Jótállás:

Gyártó a megvásárolt kémény meghatározott részére 33 év jótállást vállal az alábbiak szerint:

LK kéményrendszer: savállóság; valamint nedvességgel szembeni érzéketlenség, vagy koromégéssel szembeni ellenállóság - használati mód szerint

LSK kéményrendszer: savállóság; valamint nedvességgel szembeni érzéketlenség, vagy koromégéssel szembeni ellenállóság - használati mód szerint

SMART kéményrendszer: savállóság; valamint nedvességgel szembeni érzéketlenség, vagy koromégéssel szembeni ellenállóság - használati mód szerint

TURBO kéményrendszer: savállóság és nedvességgel szembeni érzéketlenség

Multikeram/Multikeram LAS kéményrendszer: savállóság; valamint nedvességgel szembeni érzéketlenség és koromégéssel szembeni ellenállóság

Multikeram LAS P1 kéményrendszer: savállóság és nedvességgel szembeni érzéketlenség.

Koromégéssel szembeni ellenállóság: Jótállási időszak alatt a gyártó biztosítja az MSZ EN 1457. szabvány 9. szakaszában foglaltak teljesülését a deklarált gáztömörségi osztálynak megfelelően.

Savállóság: A samott bélésű rendszer a normál használat esetén kicsapódó savaknak ellenáll, nem korrodál, nem perforálódik, illetve ezen hatás következtében a bélésűcsövek tömegvesztése nem haladja meg az MSZ EN 1457. szabvány 10. szakaszában rögzített mértéket.

A nedvességgel szembeni érzéketlenség: A jótállási időszak alatt a gyártó biztosítja a kéményrendszer nedvességgel szembeni érzéketlenségét az EN 13063-2:2005. szabvány 5.3.2.1. szakasza alapján.

A jótállási időszak kezdete a kéményrendszer vásárlásának napja.

A jótállás teljesítésének feltételei:

- az építési utasítás és az alkalmazástechnikai útmutató szerinti kivitelezés
- kivitelezés során kizárólag a gyártó által biztosított termékek és anyagok felhasználása
- a kéményrendszernek az érvényes előírások szerinti gyakoriságú, rendszeres, szakszerű karbantartásának igazolása
- a kéményrendszernek az alkalmazástechnikai útmutatóban meghatározottaknak megfelelő, rendeltetésszerű használata, üzemeltetése, különös tekintettel a szabványos, a kémény méretezésének és típusának megfelelő fűtőberendezés és fűtőanyag használatára
- a vonatkozó szabványok, illetve alkalmazástechnikai útmutató szerinti méretezés



- összekötőelem égéstermék-elvezető berendezés idomdarabjában az előírtak alapján történő csatlakoztatás
- az illetékes kéményátvétellel jogosult társaság kéményátvételi jegyzőkönyve mely feltünteti aktuálisan a kéményre csatlakoztatott fűtőkészülék típusát és igazolja a készülék és a kémény együttes üzemeltetésének alkalmasságát.

Amennyiben fenti feltételek nem teljesülnek, úgy a viszonteladó a garanciális igényt elutasítja.

A jótállás érvényét veszíti akkor is, ha a fűtési rendszeren olyan, a kéményseprő társaság által nem engedélyezett változást (mint például fűtőkészülék, égő-, összekötő idomok cseréje) hajtottak végre, mely befolyásolja a kémény funkcióját, terhelését, vagy ha a sérült kéményt megbontották vagy az alkotórészeit kicserélték, mielőtt a gyártó megvizsgálta volna a hibát, illetve a hiba okát és ennek alapján a felelősségét elismerte volna.

Vevő jótállással kapcsolatos igényét a káresemény, meghibásodás bekövetkeztétől számított 15 napon belül, írásban köteles bejelenteni a viszonteladó felé. A igény érvényesíthetőségének feltétel a számla illetve a kémény átvételét igazoló szállítólevél, jegyzőkönyv másolata.

A jótállás alapján vevő kizárólag a hibás alkatrészek cseréjét, illetve javítását kérheti, egyéb kár- és költségtérítésre nem jogosult. A jótállás nem terjed ki többek között elemi csapás okozta károkra sem.

Gyártó a jótállási kötelezettsége alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a vevő figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a vevőt a jótállásból fakadó jogok a termék- és kellékszavatosságnál meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

#### Termékszavatosság:

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a termék hibája esetén követelheti a gyártótól, hogy a hibát javítsa ki, vagy a terméket cserélje ki.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az átadásakor nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártót termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vevőnek kell bizonyítania.

#### Kellékszavatosság:

A vevő a viszonteladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényét érvényesítheti.

A viszonteladó kellékszavatossággal tartozik azokért a hibákért, amelyek a termék átadása időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Kellékszavatossági igényét a vevő a teljesítés időpontjától számított 1 éves határidő alatt terjesztheti elő viszonteladónál. Amennyiben a vevő a Ptk. szerint fogyasztónak minősül, úgy a kellékszavatossági igényének érvényesítésre nyitva álló határidő az átvétel időpontjától számított 2 év.

A vevő – választása szerint – kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését kivéve, ha ezek közül a vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a viszonteladó számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a vevő nem kérte, nem kérhette, úgy

igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a szolgáltató költségére a vevő is kijavíthatja, kijavíthatja vagy végső esetben a szerződéstől elállhat.

Vevő köteles a hiba felfedezése után késedelem nélkül írásban jelezni a hibát a viszonteladó felé. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított 6 hónapon belül a fogyasztó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a fogyasztó igazolja, hogy a terméket a viszonteladótól vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

A termék átvételét követő 5 év (jogvesztő határidő) elteltével – figyelemmel az igény megszakadására, nyugvására - a vevő kellékszavatossági igényt nem terjeszthet elő.

A kellékszavatossági igényeit a vevő a viszonteladó ügyfélszolgálatán érvényesítheti, melynek pontos elérhetőségét a weboldalon közzétett „Ügyfélszolgálatok, az illetékes békéltető testületek nevei és elérhetőségei” nevű okirat tartalmazza.

A viszonteladó a vevő által bejelentett kifogásról jegyzőkönyvet vesz fel, melyből egy példányt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül megküld a vevő által megadott címre. A szóban előterjesztett kifogást a viszonteladó azonnal jegyzőkönyvbe veszi.

A kifogás elutasítása esetén a viszonteladó az elutasítás indokáról tájékoztatja a vevőt.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezhet. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

#### Panaszkezelés:

Vevő panaszával közvetlenül a viszonteladót jogosult felkeresni.

A viszonteladó a fogyasztó írásban bejelentett panaszát 30 napon belül köteles írásban megválaszolni, elutasító álláspontját indokolni köteles.

Ha a fogyasztó személyesen, az ügyfélszolgálaton terjeszti elő, úgy arról a viszonteladó jegyzőkönyvet köteles felvenni.

A panasz elutasítása esetén a viszonteladó tájékoztatja a fogyasztót, hogy panaszával mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

#### Adatkezelés

Az üzemeltető és a viszonteladó kizárólag olyan információkat rögzít a vevővel kapcsolatban, melyek elengedhetetlenül szükségesek a megrendeléshez. Ezen adatokat az üzemeltető és a viszonteladó harmadik fél számára nem adja ki, kivéve azokat az információkat, melyek a termék kézbesítéséhez szükségesek.

A megrendelés során megadott adatokat az üzemeltető és a viszonteladó a megrendeléstől számított legfeljebb 10 évig őrzi, de a vevő kifejezett kérésére azokat törli. Az adatok törlését vagy módosítását a vevő kérheti a [kpertesites@leier.hu](mailto:kpertesites@leier.hu) e-mail címen.



Adatkezelés nyilvántartási száma üzemeltető részéről: NAIH-82924/2015, a viszonteladók adatkezelési nyilvántartási száma külön okiratban került feltöltésre a honlapra.

#### Egyéb

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

A vevő az üzemeltető által működtetett weboldalt csak az Általános Szerződési Feltételek elfogadása esetén használhatja.

Az üzemeltető jogosult az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

A weboldalon megjelenő termékek egy része illusztráció, ezért az üzemeltető a kép és a tényleges termék megjelenése közötti különbségért felelősséget nem vállal.

Az oldalon lévő esetleges hibákért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

