**Tájékoztató és általános szerződési feltételek**
**A kemenyshop.leier.hu weboldalon történő vásárláshoz**

Üzemeltetői adatok
Cégnév: Leier Hungária Kft.
Székhely: 9024 Győr, Baross Gábor út 42.
Adószám: 11138075-2-08
Cégjegyzékszám: 08-09-004486 (Győri Törvényszék Cégbírósága)
Bankszámlaszám: 10403332-33312303 (K&H Bank Zrt.)
E-mail: kpertekesites@leier.hu
Honlap: www.leier.eu
Telefon: +36-96-512-550 (hétköznap 7-18 óráig, nem emelt díjas)

Viszonteladó adatai
Cégnév: NORMAN-KERT KFT.
Székhely: 1112 BUDAPEST KAMARAERDEI U. 18.
Ügyfélszolgálat: u.a.
Adószám: 12395808-2-43
Cégjegyzékszám: (..... Törvényszék Cégbírósága) 01-09-673662
Bankszámlaszám: RAIFFEISEN..... (.... Bank Zrt.) 12072552-01410381-00100001
E-mail: NORMAN@NORMAN.HU
Telefon: 249-9002... (hétköznap 7-18 óráig, nem emelt díjas)
Békéltető testület: BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
Fogyasztóvédelmi hatóság: VEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

A weboldal üzemeltetése és az azon történő értékesítés nem engedélyköteles.

A weboldalon feltüntetett termékek gyártója a Leier Hungária Kft., aki üzletpolitikai okból kiskereskedelmi tevékenységet nem végez.

**A weboldalon a több viszonteladó több termékre vonatkozó ajánlatai szerepeltek, melyek közül a vevő a webshopon az általa kiválasztott viszonteladónál rendelheti meg a kiválasztott terméket. A megrendelés elküldésével a vevő és a viszonteladó között az adott termékre a szerződés létrejön.**

Általános Szerződési Feltételek hatálya
A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a kemenyshop.leier.hu webcímen található elektronikus rendszeren keresztül történik.

A weboldal szolgáltatásait minden jogképes természetes és jogi személy valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben regisztrációja után a jelen Általános Szerződési Feltételeket megrendelésének elküldése előtt elfogadja.

A weboldal működésével, a megrendeléssel és szállítással kapcsolatban felmerülő kérdések esetén üzemeltető és a viszonteladó ügyfélszolgálata Vevő rendelkezésére áll.

NORMAN-KERT KFT
1112 Bp., Kamaraerdei út 18.
Adószám: 12395808-2-43
T/F.: 249-9000

Vásárlási információk

A weboldalon történő vásárlás részletes ismertetését a vásárlási útmutató tartalmazza. A vásárlási útmutató rendelkezik azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a megrendelés elküldését megelőzően biztosítják.

Szerződés létrejötte

A vásárló öt lépésben (1.) irányítószám megadása (2) termék kiválasztása, (3) viszonteladó kiválasztása, termék kosárba helyezése, és regisztráció, 4.) szállítási cím megadása 5.) fizetési mód választása) egy megrendelést küld a weboldalon keresztül, melyet mind az üzemeltető, mind pedig a kiválasztott viszonteladó megkap.

A vásárló a megrendelés beérkezéséről automata által generált visszaigazolást kap arról, hogy a rendszer a megrendelését befogadta, a szerződés a kiválasztott viszonteladóval az adott termékre létrejött. Ez az automatikus visszaigazolás tartalmazza a megrendelés számát, melyre a felek a további levelezésükben hivatkoznak.

A viszonteladó a megrendelés visszaigazolását követően gondoskodik a teljesítésről, szükség esetén a vevő megadott elérhetőségein egyeztetést kezdeményez.

A vevő megrendelésének befogadásával a szerződés létrejön, a visszaigazolás ezt erősíti meg. A szerződés a teljesítést követő 30. napon szűnik meg.

Amennyiben vevő a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát vesz észre, úgy azt 1 napon belül köteles jelezni az üzemeltető vagy a viszonteladó felé azok valamelyikének ügyfélszolgálatán. Amennyiben vevő a megrendelésben megadott adatokon változtatni kíván, úgy köteles e-mailen felkeresni a kiválasztott kereskedő ügyfélszolgálatát.

A szerződés nyelve a magyar.

A weboldalon leadott megrendelés illetve az e-mailen küldött visszaigazolás alapján létrejött szerződés írásbelinek minősül, azokat a viszonteladó iktatja és archiválja. A szerződéséhez a vevő a vásárlás időpontjától számított 5 éven belül hozzáférhet. A vevő köteles a termék átvételét követő 3 napon belül jelezni a viszonteladó felé, ha a jogszabály által előírt okiratokat nem kapta meg.

A gyártó vállalja, hogy a termékkel együtt megküldi a vevő részére a megrendelésének és a viszonteladó tájékoztatójának és ászf-jének egy-egy példányát, valamint a garancialevelet. .

A szállítás várható ideje: 3 munkanap, előreutalás fizetés mód választása esetén a vételár beérkezésétől, utánvétes fizetési mód választása esetén pedig a visszaigazolás elküldésétől, a termék rendelkezésre állásának függvényében. Esetlegesen rövidebb vagy hosszabb szállítási határidőről a kiválasztott kereskedő ügyfélszolgálata értesítést küld a vevő részére. A kiválasztott kereskedő vagy a gyártó a kézbesítést megelőzően 1 munkanappal e-mail üzenetben vagy telefonon értesíti a vevőt szállítás pontos időpontjáról.

Árak

Egy adott termék kiválasztásakor a vevő több viszonteladó adott termékre vonatkozó árát látja, melyek egymástól eltérhetnek. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a terméket minden esetben közvetlenül a gyártó szállítja ki a vevő részére, azonos minőségben és garanciával.

NORMA
1112 Bp., Kam
Adószám: 123
T/F.: 249-9